### Requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| P11- Selección basada en reputación. | Implementar el concepto de reputación para los fabricantes. Esta reputación estará basada en el porcentaje de transacciones exitosas, con respecto a las fallidas. Adicionalmente, se quiere que esta reputación sirva como criterio para definir listar de clientes destacados, así como nuevos criterios de selección automática de ganadores a subastas, cruces de bolsa y solicitud de cotización. |

Este concepto de reputación para los fabricantes se calcula como el porcentaje de Transacciones exitosas, con respecto a las fallidas, siendo una transacción exitosa cuando se envía un aviso de despacho y se entrega el producto sin generar devoluciones y fallida cuando si se generar devoluciones.

|  |  |
| --- | --- |
| Transacción exitosa.  (procesoAvisoDespacho) | El MPLA recibe el DA y procede a modificar la reputación del fabricante de manera positiva |
| Transacción Fallida  (ProcesoRetornarMaterial) | La entidad Comercio envía un mensaje de tipo RMA al MPLA a través del portal. Este mensaje contiene un listado de todas las unidades que desea retornar por haber llegado en mal estado o no cumplir con sus expectativas. Una vez calculada la comisión negativa, se procede a modificar la reputación del fabricante de manera negativa. |
| Calcular Reputación | Sub-proceso encargado de calcular el valor de reputación.  Porcentaje de transacciones exitosas, con respecto a las fallidas. |
| Lista de clientes destacados |  |

Este proceso debe tener las siguientes actividades

Modificar los siguientes procesos con el fin que modifiquen la reputación positivamente o negativamente

Proceso AvisoDespacho

ProcesoRetornoMaterial

Crear un sub-proceso encargado de realizar el calculo de la reputación

ProcesoCalcularReputacion

|  |  |
| --- | --- |
| Restricciones | La selección de los ganadores a subastas, cruces de bolsa y solicitud de cotización de realizan por fuera del BEPL  Para subastas el ganador es entregado por el servicio GestionSubasta operación DarGanadorSubasta  Para cotizaciones el ganador es entregado por el servicio  GestionRFQ Operación ElegirCotizacion  Para cruce de bolsa la elección es realizado por el servicio  GestionRFB operación |